

Rzeszów, dnia 9 października 2024 r.

Skyware Sp. z o.o.
ul. Siemieńskiego 14
35-203 Rzeszów
NIP. 8133301532

Szanowni Państwo,

Informujemy, że niedługo wejdzie w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. Ustawa ta zastąpi ustawę Prawo telekomunikacyjne i zmieni niektóre zasady świadczenia przez nas usług. Powyższe powoduje konieczność wprowadzenia zmian w łączącej nas z Państwem umowie (w tym cenniku i w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych). W przypadku, gdy umowa zawarta została między Państwem a nami (Skyware spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) oraz Metroport spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dotyczy to usług telewizyjnej), zmiany dotyczą również tej Spółki.

Co się nie zmieni i czego nie musicie Państwo robić w związku ze zmianami?

W związku ze zmianami nie musicie Państwo podejmować żadnych dodatkowych działań. Zmiany, które wprowadzamy przedstawione są w Załączniku nr 1. Nie musicie Państwo podpisywać ani odsyłać nam zaakceptowanych zmian.

Od kiedy wprowadzamy zmiany?

Zmiany będą obowiązywać od dnia 10.11.2024 r.

Informacja o możliwości wypowiedzenia Umowy.

Informujemy, że mogą Państwo nie zaakceptować proponowanych zmian i wypowiedzieć łączącą nas umowę. Możecie to Państwo uczynić najpóźniej do dnia wprowadzenia zmian, co będzie wiązało się z koniecznością zwrotu przez Państwa na naszą rzecz wartości ulgi przyznanej Państwu przy zawieraniu umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Jeżeli ulga zostanie Państwu udzielona zgodnie z dotychczasowymi postanowieniami umowy, tj. w dniu 10.11.2024 r. lub później – obowiązek jej zwrotu nie będzie zachodził. Obowiązek zwrotu ulgi nie dotyczy również tych z Państwa, z którymi wiąże nas umowa zawarta na czas nieokreślony.

Cieszymy się, że są Państwo naszymi Klientami, dziękujemy za wybór naszych usług!

Z poważaniem

Zespół Skyware Sp. z o.o.

I.**ZAKRES ZMIAN DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH:**

W§2 Umowy usuwamy w całości ust.4 o treści:

4. *Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich poza Lokal.*

§5 Umowy otrzymuje brzmienie:

§ 5 Warunki przedłużenia Umowy

1. Umowa zawarta na czas oznaczony wraz z upływem okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy, składając oświadczenie Operatorowi nie później niż 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W takim przypadku umowa rozwiązuje się z upływem okresu, na jaki została zawarta. W przypadku przekształcenia się Umowy w Umowę na czas nieoznaczony miesięczna Opłata abonamentowa będzie równa Opłacie abonamentowej ostatnio obowiązującej Abonenta przed przekształceniem Umowy.
2. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 1, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, a także o sposobach jej rozwiązania.
3. W przypadku, gdy Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu, Operator co najmniej raz w roku poinformuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących Usług objętych Umową.

§6 Umowy otrzymuje brzmienie:

§ 6 Rozwiązanie Umowy, wstrzymanie świadczenia Usług

1. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie Operatorowi. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.
2. Umowa na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Umowa na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.
4. Strony mają prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a. Abonent:
 - I. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - II. nierozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - III. w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora, to jest występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, z wyłączeniem Usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie; uprawnienie to przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i nie wpływa na uprawnienia Abonenta do dochodzenia roszczeń z nienależytego wykonania Umowy; w przypadku, gdy Abonent zawarł umowę o świadczenie usług obejmującą usługę telefonii lub usługę internetu oraz inną usługę, prawo wypowiedzenia Umowy ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wszystkie usługi objęte umową;
 - IV. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych; V. w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika;
 - VI. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
 - VII. w razie niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14-dniowego terminu na usunięcie naruszeń;
 - VIII. w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu lub zmiany dostawcy telefonii z przeniesieniem numeru Abonent może wypowiedzieć umowę z Operatorem bez zachowania terminu wypowiedzenia, jednak jest wówczas zobowiązany do uiszczenia opłaty za okres wypowiedzenia w wysokości nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy oraz zwrotu ulgi udzielonej w związku ze świadczeniem usług na zasadach promocyjnych (w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania); jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę internetu lub przeniesienie numeru nie nastąpiło w ustalonym z Abonentem terminie, Operator wznowi lub kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach; jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę internetu lub przeniesienie numeru nie nastąpi w terminie 30 dni od upływu ustalonego z Abonentem terminu, wypowiedzenie Umowy uważa się za bezskuteczne, chyba że Abonent oświadczy, że chce, by uległa rozwiązaniu;
 - b. Operator:
 - I. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - II. w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności i wyczerpania trybu, o którym mowa w ust. 5 poniżej;
 - III. w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, w szczególności wskazanych w § 10 Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14dniowego terminu;
 - IV. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
 - V. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;

5. Jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę wówczas:
- Operator informuje Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeśli Abonent nie zapłaci należności w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia;
 - Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w lit. a powyżej, Operator może ograniczyć świadczenie usługi w ten sposób, że blokuje możliwość inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości SMS, a także blokuje możliwość korzystania z transmisji danych (nie dotyczy to inicjowania połączeń na numery alarmowe); Operator nie ogranicza usługi, jeśli jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne;
 - Jeśli w terminie 7 dni od ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia usługi, o której mowa w lit. b powyżej, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi;
 - Jeśli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w lit. c powyżej, Abonent nie zapłaci zaległych należności, wówczas Operator może zawiesić świadczenie usługi, co skutkuje brakiem możliwości korzystania przez Abonenta z Usługi (za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe); w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości opłat z tytułu świadczenia usługi zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego;
 - Jeśli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia Usługi Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia, jeśli Abonent nie zapłaci w tym czasie zaległych należności;
 - Jeśli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi i może Usługę zawiesić, jeśli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia.

Powiadomienia doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeśli Operator umożliwia korzystanie z takiego środka. Operator wznowia świadczenie ograniczonej lub zawieszanej Usługi w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności.

6. Wypowiedzenie Umowy i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia dostępowego, jeśli stanowi ono własność Operatora.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi Usługi po cenach promocyjnych (ulga), Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, o ile rozwiązanie nastąpi w okresie objętym ulgą.
9. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego udostępnionego przez Operatora w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Zwrot Urządzenia dostępowego następuje w Biurze Obsługi Abonenta, na koszt Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego w terminie, Operator uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej w wysokości odpowiadającej wartości Urządzenia dostępowego, określonej w protokole przekazania sprzętu. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia dostępowego w stanie uszkodzonym, jeśli uszkodzenie uniemożliwia korzystanie z Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
10. Ewentualne opłaty, jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy, to zaległe Opłaty miesięczne i jednorazowe oraz opłaty wynikające z ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie Opłat na rzecz Operatora, Operator wezwie Abonenta do zapłaty, udzielając mu dodatkowego 14-dniowego terminu do dokonania zapłaty. W przypadku braku zapłaty Operator uprawniony jest do wstrzymania świadczenia Usługi lub ograniczenia jej dostępności (np. wyłączenia możliwości wykonywania połączeń wychodzących przy Usłudze telefonii, przy czym nie wpływa to na możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe) do czasu dokonania zapłaty zaległych należności przez Abonenta. Za okres wstrzymania świadczenia Usługi nie są pobierane Opłaty. Wezwanie Abonenta do zapłaty może nastąpić przez wyświetlenie komunikatu na Urządzeniu końcowym Abonenta lub przez przesłanie wiadomości w IBOK.

§7 ust. 2 Umowy otrzymuje brzmienie:

2. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w formie dokumentowej Operator ma obowiązek:

- niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia robocznego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomić Abonenta o jego otrzymaniu, przez wysłanie SMS na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie — w przypadku, gdy Abonent wskazał numer niegeograficzny, lub wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie — w przypadku, gdy Abonent wskazał numer geograficzny, oraz ma obowiązek wysłać wiadomość na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie;
- w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia potwierdzić Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia lub odstąpienia, dzień otrzymania oświadczenia i dzień zakończenia świadczenia Usługi.

§9 ust. 4 i 5 Umowy otrzymują brzmienie:

4. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust. 1 i 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) — tzn. na podstawie udzielonej zgody w zakresie danych obejmujących numer NIP, adres e-mail, numer telefonu (gdy Abonent podał takie dane); art. 6 ust. 1 lit. b RODO (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania niniejszej umowy); art. 6 ust. 1 lit. c RODO (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na Administratorze, takiego jak np. obowiązek archiwizacyjny); oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tzn. przetwarzanie jest potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz przetwarzanie danych jest potrzebne w celu realizacji marketingu bezpośredniego usług Administratora — co stanowi jego prawnie uzasadniony interes). 5. Dane osobowe będą przechowywane w okresie obowiązywania Umowy, a po tym okresie nie dłużej niż jest to konieczne dla ustalenia, dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy lub podejmowania przed nimi obrony

(10 lat) lub przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych (5 lat). W zakresie, w jakim Administrator przetwarzał będzie dane na podstawie zgody — dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.

§10 ust. 2 Umowy otrzymuje brzmienie:

2. Kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa z dnia 12.7.2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej i Kodeks cywilny.

II.

ZAKRES ZMIAN DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH:

W§8 Regulaminu usuwa się w całości ust. 8 i 9.

W§14 ust. 10 Regulaminu lit. e) otrzymuje brzmienie:

e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie rozpatrywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE;

W§14 ust. 14 Regulaminu lit. be) otrzymuje brzmienie:

be) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w drodze pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE;

W§21 Regulaminu ust. 1 otrzymuje brzmienie:

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 12.7.2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

III.

ZAKRES ZMIAN W CENNIKU:

Usunięciu ulega zapis:

Kara za umożliwienie korzystania z Usługi poza Lokalem Abonenta (jednorazowe zdarzenie)	2000 zł
---	---------